Утверждаю:
Директор МКУК «Подосиновская МБС»
_____ О.Н. Савинцева
06.12.2016г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ
МКУК «ПОДОСИНОВСКАЯ МБС»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
1	Устанавливать на сайте время размещения информации	Ср. балл 4 по п. 2.3	05.12.2016	Ивонинская А.И.	Доступность пользователям информации о времени размещения на сайте	Увеличение среднего балла независимой оценки по п. 2.3 до 5 баллов.
2	Опубликовать электронные документы по краеведению - собственную издательскую продукцию	Ср. балл 3 по п. 2.6	15.12.2016.	Боровская Н.А.	Доступность пользователям на сайте документов по краеведческой тематике – собственной издательской продукции	Увеличение среднего балла независимой оценки по п. 2.6 до 5 баллов.
Удовлетворенность качеством оказания услуг						
3	Разместить на сайте результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией. Опубликовать на сайте план по улучшению качества работы организации	Ср. балл 6 по п. 5.2	15.12.2016.	Савинцева О.Н.	Доступность пользователям на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией. Доступность пользователям на сайте плана по улучшению качества работы организации	Увеличение среднего балла независимой оценки по п. 5.2 до 6 баллов.